



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΚΑΣΟΥ**

Η.Ν. Κάσος, 05/04/2024

Ταχ.Δ/ση : Κάσος 858 00
Τηλέφωνο : 22450-41277
Email : dimkasos@otenet.gr

ΘΕΜΑ: Έγκριση τεχνικών προδιαγραφών μελέτης «Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού προγράμματος διαχείρισης δημοσίων έργων»

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΑΡΧΟΥ
ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΚΑΣΟΥ
(Αρ. Απόφ. 261/2024)**

Έχοντας λάβει υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. 13/2024 απόφαση Δημάρχου για ορισμό των Αντιδημάρχων και μεταβίβαση των αρμοδιοτήτων
2. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016
3. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν.3852/2010
4. Τις διατάξεις της παρ.9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06
5. Την υπ' αριθμ. 1318/29-03-2024 μελέτη «Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού προγράμματος διαχείρισης δημοσίων έργων» και τις Τεχνικές Προδιαγραφές αυτής.
6. Την ανάγκη του Δήμου για τη σχετική υπηρεσία .

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Εγκρίνουμε τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ' αριθμ. 1318/29-03-2024 μελέτης «Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού προγράμματος διαχείρισης δημοσίων έργων» όπως αυτές συντάχθηκαν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΑΡΧΟΥ Η.Ν. ΚΑΣΟΥ
Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΕΜΜ. ΦΡΑΓΚΟΥΛΗΣ

Παράρτημα

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΚΑΣΟΥ**

Ταχ.Δ/ση : Κάσος 858 00
Τηλέφωνο : 22450-41277
Email : dimkasos@otenet.gr

Η. Ν. Κάσος, 29/03/2024
Αρ. μελέτης : 30
Αρ. Πρωτ: 1318

ΜΕΛΕΤΗ: Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού προγράμματος διαχείρισης δημοσίων έργων

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Εισαγωγή:

Η παρούσα μελέτη αφορά :

- Στην συντήρηση - αναβάθμιση της εφαρμογής λογισμικού του προγράμματος διαχείρισης δημοσίων έργων, για τις ανάγκες της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Ηρωικής Νήσου Κάσου.
- Στην παροχή νέων εκδόσεων και την τεχνική υποστήριξη των χρηστών στις νέες εκδόσεις.
- Στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής - συμβουλευτικής υποστήριξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι αρίστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του λογισμικού των υπηρεσιών του Δήμου Η. Ν. Κάσου. Αναλυτικότερα οι υπηρεσίες που ζητούνται να παρασχεθούν από τον ανάδοχο για την λειτουργία της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Η. Ν. Κάσου, περιγράφονται ως εξής:

Με τον όρο συντήρηση και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (new releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Η τεχνική υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου Ηρωικής Νήσου Κάσου. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές λογισμικού και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Προμηθεύτριας Εταιρείας για την λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα :
 - ο Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Η τηλεφωνική υποστήριξη δεν αποτελεί υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του αναδόχου.
 - ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail.
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο φορέας διαθέτει την κατάλληλη υποδομή. Η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν αποτελεί υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του αναδόχου.

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο φορέας λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων.

Η υποστήριξη θα γίνεται από το τμήμα υποστήριξης του αναδόχου, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα ως και Παρασκευή από 9.00 έως 17.00, εκτός εορτών και αργιών). Το όριο της συνολικής ετήσιας διάρκειας της υποστήριξης ανά υποσύστημα είναι 20 ώρες ανά έτος.

Ενδεικτικός προϋπολογισμός :

Ο προϋπολογισμός της παρούσας υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **640,00 €** χωρίς ΦΠΑ και στο συνολικό ποσό των **793,60 €** με ΦΠΑ 24%.

Υπαρξη πιστώσεων :

Για την πραγματοποίηση της παρούσας υπηρεσίας υπάρχει επαρκής, διαθέσιμη πίστωση στον προϋπολογισμό του Δήμου Η. Ν. Κάσου Οικονομικού έτους 2024 και συγκεκριμένα στον **Κ.Α. 30.6266.0001**.

Η δαπάνη θα είναι πολυετής, σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ.67 του Ν. 4270/14, του Π.Δ. 80/16 και της υπ' αριθμόν 2/100018/0026/32-12-2016 εγκυκλίου του υπουργείου οικονομικών, και ποσό ύψους **270,93€** θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό εξόδων οικονομικού έτους **2024**, και το υπόλοιπο ποσό ύψους **522,67€** από τον προϋπολογισμό εξόδων οικονομικού έτους **2025**.

CPV:

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 213/2008 της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) οι παρεχόμενες υπηρεσίες ταξινομούνται με κωδικούς:

- **72210000-0** : Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού

Φορέας χρηματοδότησης :

Η δαπάνη για την εκτέλεση της ανωτέρω υπηρεσίας θα καλυφθεί από ιδίους πόρους του Δήμου.

Τρόπος ανάθεσης της υπηρεσίας:

Απευθείας ανάθεση με απόφαση Δημάρχου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 και τις διατάξεις της παραγράφου 9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06, όπως αυτή προστέθηκε με τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08 και τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.4412/16.

Συμβατικά Στοιχεία:

Στοιχεία της απόφασης Δημάρχου που θα προσαρτηθούν και θα αποτελέσουν αναπόσπαστο κομμάτι αυτής, κατά σειρά ισχύος, είναι:

- Η παρούσα μελέτη
- Η προσφορά του μειοδότη

Έγκριση Αποτελέσματος :

Για την έγκριση του αποτελέσματος αποφασίζει ο Δήμαρχος, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06, όπως αυτή προστέθηκε με τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08 και τις διατάξεις του Ν.4412/16.

Χρόνος Εκτέλεσης της υπηρεσίας – Τρόπος πληρωμής:

Η εκτέλεση της, αναφερόμενης στην παρούσα εισήγηση, υπηρεσίας θα ισχύει για ένα (1) έτος από την υπογραφή της σύμβασης και θα επιβλέπεται από την κατά νόμο αρμόδια επιτροπή. Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων ειδών θα πραγματοποιείται με την πάροδο μετά την έκδοση από τον ανάδοχο των νόμιμων φορολογικών στοιχείων και την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων από το λογιστήριο του Δήμου και σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου Ζ του άρθρου 1 του Ν. 4152/13 (ΦΕΚ – 107 Α/9-5-2013): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και του άρθρου 3 της Οδηγία 2011/7/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές.

Επίλυση διαφορών:

Οι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας, θα επιλύονται στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

Θεσμικό Πλαίσιο που διέπει την παρεχόμενη υπηρεσία:

1. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
2. Οι διατάξεις του ν.4412/16 και ειδικότερα του άρθρου 118.
3. Τις διατάξεις των παρ. 4 και 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
4. Οι διατάξεις του Π.Δ. 80/16
5. Τις διατάξεις του Ν.4555/18
6. Η παράγραφος Ζ του άρθρου 1 του Ν. 4152/13 (ΦΕΚ – 107 Α/9-5-2013): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και του άρθρου 3 της Οδηγία 2011/7/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές

7. Το Ν.3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.

2. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συνολικός Προϋπολογισμός

A/A	Είδος	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	Συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης λογισμικού προγράμματος διαχείρισης δημοσίων έργων	640,00
Καθαρή Αξία		640,00
Φ.Π.Α. 24%		153,60
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ		793,60

Συντάχθηκε

Γαβρίδης Δημήτριος
Μηχανολόγος Μηχανικός

Θεωρήθηκε

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη
Τεχνικών Υπηρεσιών - Περιβάλλοντος και
Καθαριότητας Δήμου Η.Ν. Κάσου

Κρικλάνη Μαρία
Μηχανικός Δομικών Έργων