



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΚΑΣΟΥ**

Η.Ν. Κάσος, 25/06/2025

Ταχ.Δ/ση : Κάσος 858 00
Τηλέφωνο : 22450-41277
Email : dimkasos@otenet.gr

ΘΕΜΑ: Έγκριση τεχνικών προδιαγραφών μελέτης «Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού»

**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ Η.Ν. ΚΑΣΟΥ
(Αρ. Απόφ. 379/2025)**

Έχοντας λάβει υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016
2. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν.3852/2010
3. Τις διατάξεις της παρ.9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06
4. Την υπ'αριθμ. 1302/15-04-2025 μελέτη «Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού» και τις Τεχνικές Προδιαγραφές αυτής.
5. Την ανάγκη του Δήμου για τη σχετική παροχή υπηρεσίας .

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Εγκρίνουμε τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ'αριθμ. 1302/15-04-2025 μελέτη «Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού» όπως αυτές συντάχθηκαν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ Η.Ν. ΚΑΣΟΥ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΕΜΜ. ΕΡΩΤΟΚΡΙΤΟΣ

Παράρτημα

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΚΑΣΟΥ

Η. Ν. Κάσος, 15/04/2025

Αρ. μελέτης :09

Ταχ.Δ/νση : Κάσος 858 00

Τηλέφωνο : 22450-41277 - 41400

E-mail : dimkasos@otenet.gr

ΜΕΛΕΤΗ: Υπηρεσία συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης λογισμικού

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Εισαγωγή:

Η παρούσα μελέτη αφορά :

- Στην συντήρηση – αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού (new releases) των Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Ηρωικής Νήσου Κάσου.
- Στην παροχή νέων εκδόσεων και την τεχνική υποστήριξη των χρηστών στις νέες εκδόσεις.
- Στην παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών ειδικής τεχνικής – συμβουλευτικής υποστήριξης ή ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού, συνολικής διάρκειας 4 ημερών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι άριστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του λογισμικού των υπηρεσιών του Δήμου Η.Ν. Κάσου.

Αναλυτικότερα :

Οι υπηρεσίες που ζητούνται να παρασχεθούν από τον ανάδοχο για την λειτουργία των Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών του Δήμου Η.Ν. Κάσου, περιγράφονται ως εξής:

Με τον όρο συντήρηση και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών :

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (new releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Η τεχνική υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου Ηρωικής Νήσου Κάσου. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές λογισμικού και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης :

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Προμηθεύτριας Εταιρείας για την λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα :
 - ο Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Η τηλεφωνική υποστήριξη δεν αποτελεί υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του αναδόχου.
 - ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail.
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον οι Φορείς διαθέτουν την κατάλληλη υποδομή (λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν αποτελεί υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του αναδόχου.

γ) Ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή.

δ) Η απομακρυσμένη ειδικού τύπου συμβουλευτική υποστήριξη στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες, λογιστικές συμφωνίες, υπολογισμός χρεώσεων, συμφωνίες μισθοδοσίας κ.λπ. θα παρέχεται εφόσον απαιτηθεί. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής. Σε περίπτωση που απαιτηθούν υποστηρικτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες στο Πληροφοριακό Σύστημα του Μητρώου Πολιτών, θα απομειώνονται από τις προβλεπόμενες υπηρεσίες τεχνικής-συμβουλευτικής υποστήριξης.

Ενδεικτικός προϋπολογισμός :

Ο προϋπολογισμός της παρούσας υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **5.350,00 €** χωρίς ΦΠΑ και στο συνολικό ποσό των **6.634,00 €** με ΦΠΑ 24%.

Ύπαρξη πιστώσεων :

Για την πραγματοποίηση της παρούσας υπηρεσίας υπάρχει επαρκής, διαθέσιμη πίστωση στον προϋπολογισμό του Δήμου Η. Ν. Κάσου Οικονομικού έτους 2025 και συγκεκριμένα στον Κ.Α.

- **10.6266.0001**

CPV:

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 213/2008 της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) οι παρεχόμενες υπηρεσίες ταξινομούνται με κωδικούς:

- **72210000-0** : Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού

Φορέας χρηματοδότησης :

Η δαπάνη για την εκτέλεση της ανωτέρω υπηρεσίας θα καλυφθεί από ιδίους πόρους του Δήμου.

Τρόπος ανάθεσης της υπηρεσίας:

Απευθείας ανάθεση με απόφαση Δημάρχου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 και τις διατάξεις της παραγράφου 9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06, όπως αυτή προστέθηκε με τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08 και τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.4412/16.

Συμβατικά Στοιχεία:

Στοιχεία της απόφασης Δημάρχου που θα προσαρτηθούν και θα αποτελέσουν αναπόσπαστο κομμάτι αυτής, κατά σειρά ισχύος, είναι:

- Η παρούσα μελέτη
- Η προσφορά του μειοδότη

Έγκριση Αποτελέσματος :

Για την έγκριση του αποτελέσματος αποφασίζει ο Δήμαρχος, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06, όπως αυτή προστέθηκε με τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08 και τις διατάξεις του Ν.4412/16.

Σύμβαση :

Η σύμβαση θα καταρτιστεί από την υπηρεσία του Δήμου και θα υπογραφεί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η σύμβαση συντάσσεται με τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα μελέτη.

Χρόνος Εκτέλεσης της υπηρεσίας – Τρόπος πληρωμής:

Η εκτέλεση της, αναφερόμενης στην παρούσα εισήγηση, υπηρεσίας θα πρέπει να έχει ισχύ έως 31/12/2025 και θα επιβλέπεται από την κατά νόμο αρμόδια επιτροπή. Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται με την πάροδο μετά την έκδοση από τον ανάδοχο των νόμιμων φορολογικών στοιχείων και την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων από το λογιστήριο του Δήμου και σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου Ζ του άρθρου 1 του Ν. 4152/13 (ΦΕΚ – 107 Α/9-5-2013): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και του άρθρου 3 της Οδηγία 2011/7/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές.

Επίλυση διαφορών:

Οι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας, θα επιλύονται στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

Θεσμικό Πλαίσιο που διέπει την παρεχόμενη υπηρεσία:

1. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
2. Οι διατάξεις του ν.4412/16 και ειδικότερα του άρθρου 118.
3. Τις διατάξεις των παρ. 4 και 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
4. Οι διατάξεις του Π.Δ. 80/16
5. Τις διατάξεις του Ν.4555/18

6. Η παράγραφος Ζ του άρθρου 1 του Ν. 4152/13 (ΦΕΚ – 107 Α/9-5-2013): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και του άρθρου 3 της Οδηγία 2011/7/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές
7. Το Ν.3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Q – Prime.

- ΕΝΟΤΗΤΑ Α : Οικονομική Διαχείριση με τα υποσυστήματά της (Προϋπολογισμός – Προμήθειες / Δαπάνες – Λογιστήριο – Ταμείο).
- ΕΝΟΤΗΤΑ Β : Εξειδικευμένα Έσοδα (Διαχείριση Ύδρευσης).

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Είδος - Περιγραφή	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	Συμβόλαια Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime/Financials (Οικονομικής Διαχείρισης – Εξειδικευμένων Εσόδων)	3.750,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης / Πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού (Απομακρυσμένη ειδικού τύπου υποστήριξη, βάσει εξειδικευμένων αναγκών του φορέα, για 4 ημέρες)	1.600,00
Καθαρή Αξία		5.350,00
Φ.Π.Α. 24%		1.284,00
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ		6.634,00

Συντάχθηκε

Γαβρίδης Δημήτριος
Μηχανολόγος Μηχανικός ΤΕ

Θεωρήθηκε

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη
Τμήματος Διοικητικού Οικονομικού
Δήμου Η.Ν. Κάσου

Φωτεινή Ανδρικοπούλου
ΠΕ Διοικητικού